



# KAPTAN OTELCİLİK POLİTİKALARI

## Kalite Politikamız

Kaptan Otelcilik olarak misafirlerimizin ve diğer paydaşlarımızın istek ve beklentilerini ön planda tutmak, misafir güvenini artırmak, kurumsallaşma yolunda ilerlemek, hizmetin planlanmasını ve sorunların hızlı şekilde çözülmesi için etkin bir yönetim tarzına sahip olmak, çalışanların motivasyonunu ve heyecanlarını arttırarak misafirlerimize doğru hizmeti vermek amacıyla kurmuş olduğumuz sistemimizde;



- Organizasyon süreçlerini etkileyecek olaylara karşı hazırlıklı olmayı ve olası bir hizmet kesintisinde önceden planlanan şekilde cevap verebilmeyi,
- Kalite hedefleri doğrultusunda gözden geçirme faaliyetlerine süreklilik kazandırmayı,
- Sistemin çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Uygulanabilir şartları yerine getirmeyi
- Organizasyon süreçlerini sürekli iyileştirerek yapının dinamik kalmasını hedeflemekteyiz.
- Faaliyetlerimizi yönetirken yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

## Çevre Politikamız



Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak, çevreye verilebilecek zararların önüne geçeriz. Bu nedenle;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara, yasalara, standartlara vb. uygulamalara uyum gösteririz.
- Çevreye verilebilecek tüm risk ve tehlikeleri önceden belirleyerek önlemler alırız.
- Tesisimizin “Sıfır Atık” belgesi alması ve atık miktarlarımızı en aza indirmek için gerekli çalışmalar yaparız.
- Tesisimizde oluşan tüm atıkları kaynağında ve uygun şekilde ayırımını yaparak gruplarına göre ayırımlarını yaparız. Bu vesile ile atıklarımızı yüksek verimlilikte geri dönüşümlerini sağlarız.
- Tesisimizde aldığımız tüm ürünlerde “Çevre Dostu” ve “Geri Dönüşümlü” ürünler tercih ederiz. Bu sayede çevremizin sürdürülebilirliğini sağlarız.
- Birçok noktada atık ayrışım üniteleri kurarak misafirlerimizin farkındalık seviyelerini yükseltiriz.
- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıklarımızı uygun koşullarda ve yasal mevzuatta belirtilen sürelerde depolar ve uygun koşullar altında bertaraf edilmesini sağlarız.
- Tesisimizde kullanılan tek kullanımlık ürünlerin kullanımı azaltmak ve en aza indirmek için çalışmalar yaparız.
- Su, elektrik ve doğal gaz kullanımlarımızda israftan kaçınarak kaynakların verimli kullanımını amaç edinip misafir ve çalışanlarımızı bu konuya ortak edici teşvikleri ön plana çıkarırız.
- Personellerimize ve misafirlerimizin eğitim ve aktiviteler ile bilinç ve farkındalıkları artırılarak hem iş hayatında hem sosyal hayatta çevre bilinci kazanmaları hedeflenir.
- Kurduğumuz güneş enerji sistemi ile yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanırız.

## Çocuk Hakları Politikamız

Çocuklar geleceğimizdir. Bu doğrultuda tüm çocukların haklarının korunması, fiziksel ve zihinsel gelişimlerinin bozulmasına sebep olabilecek tüm Olumsuz Davranış ve olaylara karşı önlemlerimizi alarak çocuklarında toplumumuzda birer birey olduklarını onlara hissettirmek Ana Politikamızdır. Bu nedenle;



- Çocuk hakları ve çocukların korunması konusunda tüm ulusal ve uluslararası yönetmelik, kanun, yasa vb. uyum göstererek, daha ileriye taşımak adına çalışmalar yapmak.
- Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına karşı olduğumuzu (ilgili kanunlarda belirtilen stajyerler hariç) ve iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyetin gösterilmesini beklemek göstermesini bekleriz.
- Çocuklara karşı uygulanan fiziksel ya da psikolojik istismara karşı personellerimizin ve misafirlerimizin farkındalık seviyesini artırmak adına eğitimler vermek.
- Tesisimiz içinde bulunan çocuk aktivite alanlarında çocuk gelişimi konusunda eğitimli personellerimiz ile çocuklar için daha güvenli ve konforlu bir ortam sunmak.
- Çocukların gelişimine uygun aktiviteler ile gelişimlerine katkıda bulunmak.
- Çocukların arasındaki iletişimi artıracak etkinlikler yaparak iletişim becerilerini yükseltmek.
- Herhangi bir olumsuz durum tespit edilmesi durumunda (çocuk istismarı, çocukların habersiz resminin çekilmesi, fiziksel ya da psikolojik şiddet vb.) durumu üst yönetim ile paylaşılıp, ilgili kurum ve kuruluşlara (kolluk kuvvetleri, sosyal hizmetler vb. ) durum hakkında bilgi akışı sağlamak.

## Gıda Güvenliği Politikamız



Tüm insanların temel ihtiyaçlarından birisi olan beslenmenin önemini biliyoruz. Misafir ve çalışanlarımızın güvenilir gıdaya ulaşması için bu doğrultuda;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara, yasalara, standartlara vb. uyum gösteririz.
- Gıda üretim ve sunum alanlarındaki çalışanlarımızın gıda güvenliği konusunda aldıkları eğitimlerle farkındalıklarını yükseltir ve tesisimizde hijyen kurallarını uygulatırız.
- Tesisimizde gerçekleşen tüm proseslerin hammadde kabulünden misafirlerimize sunduğumuz son ürünlerimize kadar her aşamada tüm kontrolleri sağlarız.
- Yapılan üretim sonucu ortaya çıkan ürünlerin mikrobiyolojik ve kimyasal analizlerini yaparak misafirlerimizin güvenli gıdaya ulaşmasını sağlarız.
- Yapılan bu analizlerde % 100 başarı oranı hedefleriz.
- Tüm misafirlerimizin ve personellerimizin damak zevk ve yemek kültürlerine uygun olarak çeřitli alternatif ve otantik üretimler yaparak memnuniyetlerinin artırmak isteriz.
- Kendimizin yemediği, içmediği bir ürünü başkalarına da sunmayacağımızı ilke olarak benimseriz.

## İnsan Hakları Politikamız

Kaptan Otelcilik ailesi olarak dolaylı ya da dolaysız etkileşim gösterdiğimiz tüm insanların temel haklarına saygı duyuyoruz. Bu nedenle;



- Farklılıkların bizlere fayda getireceğini düşünerek dil, dini inanç, ırk, eğitim durumu cinsiyet vb. gibi temel hak ve hürriyetlerde ayrımcılığa karşıyız.
- Tüm çalışanlarımızla birlikte iletişim halinde şeffaf ve adil bir yönetim anlayışı benimseriz.
- Çalışanlarımızın aidiyet duygusuna katkıda bulunur ve kendilerinin rahat bir ortamda çalışmasına özen gösteririz.
- Eğitimlerini belirli sebepler ile tamamlayamamış çalışanlarımızın kendi istekleri doğrultusunda eğitimlerini tamamlamaları konusunda yardımcı oluruz.
- Adil ve yasalarca belirlenen ücretlendirme politikasına uyum gösteririz.
- Çalışanlarımızın yönetimimizi, çalışma şartlarımızı, sunduğumuz imkanlar hakkında bizleri değerlendirmelerine imkân sağlar ve tüm olanakları geliştirmeyi hedefleriz.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız



Personellerimize rahat ve konforlu bir çalışma ortamı sunarken olabilecek riskleri önceden belirleyerek çalışanlarımızın sağlıklarını korumaktır. Bu nedenle;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara, yasalara, standartlara vb. uyum gösteririz.
- Tesisimizde yürütülen tüm işleyişimizde olası iş kazası ve meslek hastalıklarına sebep olabilecek riskler ve tehlikeler öngörülerek doğrudan ve dolaylı olarak temasta bulunduğumuz kişilerin güvenliğini sağlarız.
- Personellerimizin bilinçlerini artırarak hem iş hayatlarında hem de sosyal hayatlarında farkındalık sağlayarak bu konuyu sosyal sorumluluk olarak görmekteyiz.
- Çalışanlarımıza konforlu bir çalışma ortamı sağlamak adına tüm gelişmeleri takip ederek tüm tesis politikalarına entegre olmalarını sağlarız.

## Kadın Hakları Politikamız

Doğrudan ya da dolaylı olarak etki ettiğimiz tüm kadınlarımızın haklarının korunması hedefleriz. Bu nedenle;



- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara ve yasalara, standartlara vb. uyum gösteririz.
- Yönetim olarak cinsiyet eşitliğini destekleriz.
- Kadınların üst yönetim kadrolarında istihdam edilmesini destekleriz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan adil ücret politikası gözetiriz.
- Kadın çalışanlarımızın sosyal hayat ve iş hayatındaki dengesini korumayı felsefe ediniriz.
- Kadın çalışanlarımızın eğitim seviyelerini yükseltmek için çalışmalar yaparız ve bunu destekleriz.
- Doğrudan ya da dolaylı olarak etki ettiğimiz tüm kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama vb. durumların karşısında oluruz.

## Satın Alma Politikamız



Sürdürülebilir Satın Alma politikamız ile misafirlerimizin kaliteli ürünlere erişimi hedeflenirken, çevreye, insana ve kalkınmaya önem veren bir politika izlenmektedir. Bu nedenle;

- İş ortaklarımızın ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu olmasını denetlemek,
- Çalışanlarına İnsan haklarına uygun bir çalışma ortamı sağlamak,
- Çocuk işçi çalıştırılmamasına ve bu konulara da hassasiyet gösterilmesine,
- Çevreye zarar vermeyen, Çevre Dostu Üretim ve bu farkındalık çerçevesinde üretim yapılmasına,
- İş etiği kurallarına uyup dürüst ve adil olmaları,
- Satın aldığımız ürünlerin hayvan haklarını gözeterek hayvanlar üzerinde deney yapılmamış olması,
- Atıklarını azaltmayı hedeflemesi ve bu konudaki politikasına uygun davranışlar sergilemesine,
- İş ortaklarımızdan aldığımız hizmetin etiket, rapor ve bilgilerinin şeffaf, doğru ve güncel olmasıdır.

## Yerel Toplum Politikamız

Bulunduğumuz coğrafyanın ve yerel toplumun geliştirilmesine katkıda bulunmak, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya, rekabet gücünü ve yenilik kapasitesini artırmaya katkı sağlamak, yerel halkı ve yerel işletmeleri desteklemek, geleneklerimizi korumak ve tanıtmaktır.



- Yatırım kararları alınırken, yerel üreticileri ve yerel istihdamı ile bölge ekonomisini desteklemek. Faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde yasaları, etik kuralları, sosyal, kültürel ve çevresel etkinlikte bulunan toplulukları desteklemek, bunlara saygı göstermek ve gerektiğinde iletişim kurmak.
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlamak.

